



***** RAPPEL IMPORTANT
CONCERNANT LA SÉCURITÉ ***
Campagne Cummins C2614
Numéro de rappel de Transports
Canada 2022-412**

26 septembre 2022

Cher client Cummins,

Le présent avis vous est émis conformément aux exigences de la *Loi sur la sécurité des véhicules automobiles*.

La présente a pour but de vous informer que votre véhicule est susceptible d'avoir un défaut qui pourrait porter atteinte à la sécurité humaine.

Cummins a lancé la campagne de rappel impliquant certains moteurs B6.7, L9, X12 et X15 de Cummins, dont la construction se situe entre le 13 mai 2022 et le 28 juin 2022. Cet avis s'applique aux moteurs et aux véhicules figurant dans le tableau ci-joint.

QUEL EST LE PROBLÈME?

Le moteur en question est doté d'un module de commande de moteur (ECM) pouvant comporter un défaut de fabrication, entraînant le calage du moteur sans avertissement. Un calage de moteur inattendu, sans possibilité de redémarrer le moteur, peut contribuer à augmenter les risques de collision.

QUE FAISONS-NOUS POUR RÉSOUTRE LE PROBLÈME?

Cummins a lancé la campagne de rappel #C2614 CM2450 ECM Replacement Safety Campaign pour remédier à la situation, en remplaçant le module de commande de moteur (ECM). Cette campagne de rappel est en cours chez les distributeurs et les concessionnaires de garantie agréés Cummins. La réparation sera effectuée sans frais et nécessitera environ 1.3 heures.

QUE DEVEZ-VOUS FAIRE?

Communiquez avec le distributeur Cummins ou le concessionnaire de garantie agréé le plus proche pour organiser cette réparation sur votre moteur. Le distributeur ou le concessionnaire vous proposera une date qui pourrait le mieux convenir pour l'intervention.

Les locataires de véhicules qui reçoivent le présent avis de rappel sont dans l'obligation d'acheminer une copie de cet avis, ainsi que tout autre avis, au locataire dans les dix (10) jours suivant la réception dudit avis.

QUI DEVEZ-VOUS CONTACTER EN CAS DE QUESTION OU D'INQUIÉTUDE?

Cummins Inc.
Box 3005
Columbus, IN 47202 - 3005 États-Unis
Code de courrier : 40911
Téléphone : 1 800 CUMMINS



Communiquez avec votre distributeur local ou avec votre concessionnaire de garantie agréé Cummins pour toute question ou toute inquiétude concernant ce rappel. Vous pouvez également communiquer avec l'équipe d'entretien de Cummins au 1 800 CUMMINS (1 800 286-6467), ou visiter notre site Web care.cummins.com. Pour de plus amples renseignements concernant le rappel, communiquez avec le service de renseignements de Transports Canada en composant 1 800 333-0510.

Si vous n'avez pas enregistré votre produit Cummins, veuillez remplir la carte d'enregistrement ci-jointe ou enregistrez votre produit sur le site;

<https://prodreg.cummins.com/prodreg/#/webform/contactInfo>.

Si vous n'êtes plus le propriétaire du ou des moteurs ou véhicules qui figurent dans le tableau ci-joint, veuillez faire parvenir le présent avis au nouveau propriétaire ou faire parvenir ses coordonnées à Cummins afin que nous puissions l'avertir de ce rappel.

Cummins prend cette mesure pour renforcer votre sécurité et pour accroître votre satisfaction en ce qui concerne nos produits. Nous vous présentons toutes nos excuses pour ce désagrément et nous vous remercions de votre attention.

Bien cordialement,

Administrateur de campagne
Cummins Inc.